

REGOLAMENTO ACCOGLIENZA RESIDENZIALE TEMPORANEA

L'accoglienza residenziale temporanea è un servizio che il Centro offre a quelle famiglie che gestiscono a domicilio i propri anziani e che necessitano di affidarli ad una struttura residenziale per un breve e predefinito periodo di tempo.

DESTINATARI

Possono usufruire del servizio temporaneo persone di entrambi i sessi, con almeno 65 anni, auto e non autosufficienti, residenti, di norma, nel territorio dell'ULSS 8.

MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda di soggiorno temporaneo va inoltrata all'Ufficio Accoglienza nell'orario di ricevimento del pubblico. Con la formalizzazione della richiesta, viene definito anche il periodo di ricovero e verificata la disponibilità di un posto adeguato. Saranno inoltre consegnati, al richiedente o al suo familiare, l'elenco dei documenti da produrre ed il Regolamento del Servizio.

Nella valutazione delle priorità di accesso sarà considerato come primario l'ordine di presentazione delle domande e successiva firma dell'impegnativa.

PERMANENZA

Il Centro Residenziale riserva, per i ricoveri temporanei, alcuni posti letto distribuiti nei vari nuclei e disponibili per tutti i mesi dell'anno.

Il periodo minimo di permanenza non potrà essere inferiore ai 15 giorni mentre, come durata massima, non potrà superare i 30 giorni, fatta salva la possibilità di eventuali proroghe secondo le modalità di seguito specificate.

L'entrata dell'Ospite dovrà avvenire non prima delle 10,00 mentre l'uscita non dopo le ore 19,00. Entrambe le giornate, quella dell'entrata e quella dell'uscita, saranno conteggiate come intere.

Ogni richiesta di proroga, motivata e documentata in ordine alle nuove necessità, dovrà essere fatta pervenire all'Ufficio Accoglienza non prima di una settimana dalla scadenza del periodo di ricovero temporaneo. In caso di non accettazione della proroga, l'Ospite dovrà tornare a casa secondo la scadenza predeterminata.

RINUNCE ED USCITE ANTICIPATE

Dopo che è stata firmata l'impegnativa, l'Utente può sempre disdire il posto. Se la rinuncia sarà comunicata almeno sei giorni prima della data di inizio del soggiorno, l'Utente avrà diritto alla restituzione di quanto versato a titolo di caparra. Negli altri casi la rinuncia sarà considerata inadempienza contrattuale e darà quindi all'Ente il diritto a trattenere la caparra a titolo di penalità.

In caso di risoluzione anticipata rispetto alla durata prevista, se la permanenza

è stata uguale o inferiore al periodo previsto meno cinque giorni, sarà applicata una penalità pari a 5 gg. di retta; diversamente sarà fatturato il periodo di permanenza più una penale pari alle giornate mancanti.

Ad esempio: periodo di soggiorno previsto: 20 giorni alla scadenza fissata.

Permanenza n. 3 giorni: pagamento della retta per n. 8 giorni (3 gg. di retta + 5 gg. di penale).

Permanenza n. 17 giorni: pagamento della retta per n. 20 giorni (17 gg. di retta + 3 gg. di penale).

ASSISTENZA MEDICA E FARMACEUTICA

L'assistenza medica generica viene fornita dal medico di base dell'Ospite, secondo protocolli concordati, in assistenza programmata, almeno una volta al mese, e comunque secondo le procedure che attualmente regolano le prestazioni del Medico di Medicina Generale.

La conferma della prenotazione del posto per il soggiorno temporaneo è subordinata all'accettazione da parte del medico di base a garantire al proprio paziente quanto sopra scritto.

L'ospite inoltre dovrà provvedere di persona ad approvvigionarsi dei farmaci che regolarmente assume.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La domanda di ricovero temporaneo e la sua accettazione non costituiscono un'opzione di precedenza per una richiesta di ricovero a tempo indeterminato. Pertanto le due domande vengono valutate e seguono due iter differenziati secondo quanto stabilito da questo e dal "Regolamento per la presentazione ed accettazione delle domande di ricovero presso il Centro Residenziale" deliberato il 22.05.92 con atto n. 89.